

NAVNET KABEL TV

Allmänna villkor

Version 1.4

1. OMFATTNING M M

1.1. Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Vaggeryds Energi AB kabel-TV-tjänster. Avtal om kabel-TV-tjänst avser anslutning till VEABs kabel-TV-nät och ger kunden TV-signal. Tjänstens närmare innehåll anges vid var tid gällande beskrivning såsom kanalplan.

1.2. Med "VEAB" avses Vaggeryds Energi AB

Med "Tjänst" avses kabel-TV-tjänst

Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med VEAB.

Med "Kabel-TV-nät" avses det kabel-TV-nät VEAB äger eller på annat sätt förfogar över för att överföra TV-signal.

Med "Överlämningspunkt" avses den punkt där överlämning sker av Tjänsten till Kunden. Överlämningspunkt i respektive fastighet är den punkt där inkommande signal via optisk fiber görs om till koaxialkabel.

2. AVTALET

2.1. Avtal om Tjänst skall anses ha träffats när VEAB mottagit och godkänt Kundens beställning och tillställt Kunden bekräftelse på att avtal är ingånget eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten öppnats för användning. Tjänst öppnas för användning den dag som överenskommits mellan parterna. Om grund för stängning enligt punkt 12.1 föreligger har VEAB, inom tre veckor från avtalets ingående, rätt att frånträda avtalet. Under denna tid får VEAB även begränsa användningen av Tjänsten.

2.2. VEAB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Kunden innan avtal träffas och att neka Kunden att ingå avtal. Om det finns befogad anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, ska Kunden ställa den säkerhet VEAB begär för Kunden att uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.

2.3. Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att VEAB ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlånt efter denna tidpunkt.

3. ANSLUTNING

3.1. VEAB tillhandahåller Kunden en anslutning till Kabel-TV-nätet i en Överlämningspunkt enligt förestående avtal. VEAB ansvarar för signalen fram till Överlämningspunkten. Om Kunden inte är fastighetens (antingen byggnadens eller markområdets) ägare åligger det Kunden att skaffa ägarens skriftliga medgivande till slutande av anslutningsavtal.

3.2. För utrustning som ansluts till Kabel-TV-nätet gäller att:

1) sådan utrustning skall uppfylla de väsentliga egenskapskrav och krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller författning. Vidare ska utrustningen uppfylla Svensk Standard. Särskilt SS-EN 50083 och SS-EN 50117 bör beaktas.

2) Anslutning till Överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att Kabel-TV-nätet inte skadas eller eljest orsakar olägenhet för VEAB eller annan samt ska utföras enligt VEABs anvisningar, när sådana anvisningar lämnas.

3) Förändringar i utrustning som avses i 3.2 får ej utföras utan VEABs samtycke. Sådana förändringar skall anmälas till VEAB, såsom att kunden förser ytterligare hyresgäster med Tjänst.

4) All utrustning som tillhandahållits av VEAB skall återlämnas inom 14 dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med VEABs anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas har VEAB rätt till ersättning.

3.3. Ingrepp i VEABs utrustning får endast göras av VEABs personal eller av VEAB anlitad entreprenör såvida inte annat avtalats. VEAB får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar. Kunden är

skyldig att lämna VEAB, eller den som utför uppdrag för VEABs räkning, tillträde till utrymmet för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete.

3.4. Kunden ansvarar för att den utrustning som Kunden ansluter till Kabel-TV-nätet uppfyller krav enligt 3.2. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av kabel-TV-nätet. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt 3.2 stör användningen.

3.5 VEAB förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av VEAB ansluten utrustning. VEAB skall informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig olägenhet för Kunden har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikrafttagande. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

3.6 Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska krav som ställs på Kundens utrustning ändras för att Kunden ska kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär. VEAB är inte på något sätt ersättningskyldig för sådan ändring.

4. KUNDUPPGIFTER

4.1. Kunden är införstådd med och samtycker till att VEAB behandlar uppgifter om Kunden som krävs för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten samt för VEABs egna åtgärder avseende direktreklam.

4.2. Tjänsten kan omfatta att VEAB tilldelar Kunden identifikation som krävs för att kunna nyttja Tjänsten. VEAB får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring.

4.3. I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kunduppgifter.

5. ANVÄNDNING AV TJÄNST

5.1. Kunden svarar ensam i förhållande till VEAB för aktiviteter som vidtas av denne och de som Kunden ger möjlighet att använda Tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i dessa allmänna villkor, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera VEAB om överträdelsen.

5.2. Kunden får inte vidarebefordra Tjänsten till annan plats än de som omfattas av förestående avtal. Beroende på om Kunden är fysisk eller juridisk person kan detta vara Kundens lägenhet, villa eller kontorslokal eller hyresgäst. Vidare får Kunden inte vidareupplåta Tjänsten utan VEABs samtycke.

6. AVGIFTER OCH BETALNING

6.1. Kunden svarar för Kundens anslutning till Kabel-TV-nätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

6.2. VEAB har rätt att ändra den periodiska avgiften den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av KPI (Konsumentprisindex). Förändringen skall fastställas genom att jämföra KPI för juli månad året innan med KPI för juli månad året dessförinnan.

Ändring av Copyswedeavgift kan ske på begäran av upphovsrättslig organisation. VEAB äger rätt att ändra kundens avgifter i motsvarande grad.

Om programbolag ändrar VEAB:s avgifter äger VEAB rätt att ändra kundens avgift i motsvarande grad.

Kunden skall skriftligen meddelas härom minst 30 dagar innan den nya avgiften träder i kraft.

Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

Med skriftligt meddelande avses här också annonsering i dagspress och på VEAB:s hemsida

6.3. Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Betalning ska ske i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit VEAB tillhanda. Sker betalning på annat sätt ska fakturanummer anges.

6.4. Är betalningen inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från förfallodagen. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

6.5. Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte denna reklamation inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan inom åtta dagar.

6.6. Har Kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska VEAB på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess VEABs utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts.

6.7. Har VEAB med stöd av punkt 12 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

7. FELANMÄLAN

7.1. VEAB avhjälpel inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten och Kabel-TV-nätet.

7.2. Om VEAB efter felanmälan från Kunden åtgärdar fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, är Kunden skyldig att ersätta VEAB för arbetet och övriga kostnader hänförliga till felet. Det åligger VEAB att informera Kunden om detta samt tillse att överenskommelse med Kunden träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. VEAB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

7.3. VEAB har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Kabel-TV-nätet och Tjänsten på grund av tekniska, driftmässiga eller underhållsmässiga eller annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt punkt 8.

7.4. VEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som ligger utanför VEABs kontroll.

8 UNDERHÅLL

8.1 VEAB utför löpande underhåll och service av VEABs nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter eller vid tider med minst utnyttjande. Vid sådana tillfällen förbehåller sig VEAB rätten att tillfälligt göra uppehåll i tjänster. Upphåll med anledning av service och underhåll som beräknas överstiga 2 timmar meddelas Kunden på VEABs hemsida eller genom e-post eller brev.

9. AVDRAG

9.1. Öppnas inte anslutning till Kabel-TV-nätet den dag som överenskommit och beror förseningen på VEAB har Kunden rätt till avdrag. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid förseningen varat.

9.2. Såvida inte annat avtalats har Kunden rätt till avdrag om Tjänsten varit obrukbar under en sammanhängande period om 72 timmar från den tidpunkt då Kunden anmälde felet, samt detta avbrott kan härledas till VEABs ansvar. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat.

9.3. Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två månader.

10. SKADESTÅND

10.1. Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som VEAB, eller någon för vilken VEAB svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

10.2. Kunden är skyldig att ersätta VEAB den skada som Kunden, eller annan för vilken Kunden ansvarar, orsakat avsiktligt eller genom vårdslöst handlande eller eljest i strid mot detta avtal.

10.3. VEAB ansvarar för saksador som orsakats genom försummelse av VEAB eller av VEABs anställda. VEAB skall inte i något fall vara ersättningskyldigt för indirekt förlust eller förlust i näringsverksamhet.

10.4. Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

11. FORCE MAJEURE

11.1. Rätt till prisavdrag föreligger inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror av omständigheter utanför VEABs kontroll vars följd inte skäligt kunna undvikas eller övervinnas t.ex. skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar VEABs personal eller inte) olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken VEAB inte svarar.

12. STÄNGNING M M

12.1. VEAB har rätt att med omedelbar verkan stänga eller begränsa Tjänst om

- 1) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till VEAB enligt punkt 2.1,
- 2) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet,
- 3) Kunden ansluter utrustning i strid med punkt 3.4 eller eljest orsakar skada enligt punkt 9.2,
- 4) Kunden inte vidtagit av VEAB begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt 3.4.
- 5) Kunden, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura,
- 6) Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd, eller
- 7) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.
- 8) Kunden trots uppmaning nyttjar Tjänsten i strid med punkt 5 eller eljest i strid med detta avtal.

12.2. Om begränsning eller stängning sker i enlighet med punkt 12.1 och det sker under gällande avtalsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Begränsning eller stängning i enlighet med punkt 12.1 utgör inte grund för avdrag.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

13.1. VEAB får överlåta avtalet eller delar därav till dotterbolag eller intressebolag, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING

14.1. Utöver vad som anges i punkt 7 har VEAB inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten.

15. ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENT

15.1. Kund som utgör konsument enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal, äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar VEAB detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks ("Ångerfristen").

16. AVTALSTID

16.1. Bindningstiden är 12 månader såvida inte annat framgår av förestående avtal. Om inte avtalet sägs upp enligt 17.1 gäller avtalet därefter tillsvidare.

16.2. Om VEABs avtal med fastighetsägare upphör samt att detta avtal är en förutsättning för VEAB för att möjliggöra leverans av Tjänst, upphör även Kundens avtal automatiskt vid samma tidpunkt

och med omedelbar verkan. VEAB ska i sådant fall återbetala eventuellt förskottsbetalda avgifter, dock inte startavgift eller annan engångsavgift

17. UPPSÄGNING

17.1. Part rätt att säga upp avtalet med tre månaders varsel med verkan den sista dagen i kalendermånad såvida inte annat avtalats. Om avtalet gäller för viss bindningstid får parts uppsägning verkan tidigast vid bindningstidens utgång.

17.2. I den mån Tjänst stängts enligt punkt 11.1 har VEAB rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen.

17.3. Om ändring av avtalsvillkor enligt punkt 17 meddelas under bindningstiden och denna ändring är till Kundens nackdel samt att den inte är av ringa betydelse, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

17.4. Uppsägning ska vara skriftlig om part begär det.

17.5. Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

17.6. VEAB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller ackord eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

18. ÄNDRINGAR

18.1. VEAB äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring får ske tidigast tre månader efter det att VEAB tillställt Kunden meddelande om ändring. Mindre omfattande ändringar får dock ske en månad efter det att meddelande härom skriftligen tillställts Kunden.

18.2. Tjänst tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista och kanalplan. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Ändring av Tjänst sker genom att ändringen införs i gällande beskrivning av Tjänst, såsom kanalplan. Ändring får dock ske tidigast en månad efter det att meddelande om ändring tillställts Kunden.

18.3 VEAB har rätt att utan föregående underrättelse till Kund förändra Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

18.4. Om Kunden nyttjar Tjänsten efter ändring ska Kunden anses ha godkänt ändringen.

19. TVIST

19.1. Tvist med anledning av tolkningen och tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om tvisten därefter kvarstår ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

20. IKRAFTTRÄDANDE

20.1. Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 november 2008.