

Särskilda avtalsvillkor Konsument

§1 Leveransens omfattning

Leverantören förbinder sig att leverera och Kunden att motta avtalad värmeleverans i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal och därtill hörande bilagor, innefattande vid var tid gällande särskilda- och allmänna avtalsvillkor.

§2 Energianvändning

Kundens avtal fastställs och regleras på det sätt som framgår av prislistan, bilaga 1. Vid nyanslutning gäller den uppskattade energianvändningen som angetts i avtalet.

§3 Pris

Kunden skall vid tidpunkten för avtalets undertecknande erlagga det pris som följer av prislistan, bilaga 1, från och med tidpunkten för värmeleveransens påbörjande. Leverantören äger rätt att justera priset (en gång per år) efter att Kunden meddelats om förändringen enligt gällande regler.

§4 Återställning

Kunden ansvarar för grovåterfyllning av ledningsgrav vid nyanslutning, om inte annat avtalats. Kunden ansvarar för ytskiktets återställande, såsom matjord till gräsmatta, insådd och vattning gräsmatta, justering av framtida sättningar, återställning hårdgjorda ytor med trädgårdplattor, asfalt eller likvärdigt. Vid underhåll på rörledning samt borttagande av anslutningen före leveranspunkt ansvarar Leverantören för återställande av mark på Kundens fastighet.

§5 Leveransgräns

Såvida ej annat anges i bilaga till detta avtal så ägs och underhålls fjärrvärmecentralen av Kunden. Servisventiler samt mätutrustning (värmemätare och annan utrustning som behövs för kontroll av förbrukningen) ägs och underhålls av Leverantören. Leveransgräns utgörs av Leverantörens servisventiler.

§6 Värmeleverans

Oberoende av avtalets giltighetstid enligt ovan kan värmeleverans tidigast påbörjas när installationen av fjärrvärmecentralen är utförd och mätutrustning monterats av Leverantören. Värmeleveransen fullgörs med varmt vatten. Har leverantören ej getts möjlighet att påbörja värmeleverans 12 månader efter avtalets ikraftträdande, äger leverantören rätt att fakturera fast avgift och effektagift enligt avtalet. Maximal vattentemperatur kan komma att uppgå till 120 °C och vattentemperaturen understiger normalt ej 65 °C. Kundens anläggning utformas enligt teknisk beskrivning.

§7 Ägarbyte

Kunden skall utan dröjsmål meddela Leverantören när fastigheten övergår till ny ägare samt uppgive den nya ägarens namn, adress och telefonnummer. Kunden skall informera nya ägaren om att fastigheten är ansluten till fjärrvärme. Om den nya ägaren och Leverantören tecknar nytt avtal om fjärrvärmeleverans till fastigheten upphör innevarande avtal att gälla utan föregående uppsägning när leverans enligt nya avtalet påbörjas.

§8 Ändringar och tillägg till avtalet

Leverantören äger rätt att under gällande avtalstid ändra eller göra tillägg till avtalet jämte härtill hörande bilagor efter att Kunden meddelats om förändringen i enlighet med vid var tillfälle gällande regler.

§9 Garanti

Vid nyinstallation av fjärrvärmecentral som Leverantören tillhandahållit äger Kunden rätt till tre (3) års garanti från och med datum för driftsättning.

§10 Villkor för avtalets giltighet

Om detta avtal avser installation av fjärrvärme i geografiskt område som inte tidigare varit försett med fjärrvärme är avtalets giltighet villkorat av att anslutningsgraden i det aktuella området är tillräckligt hög för att Leverantören skall genomföra fjärrvärmesatsning i det aktuella området. Leverantören äger rätt att ensidigt avstå från att genomföra sådan utbyggnad och skall underrätta Kunden om sådant beslut så snart det kan ske. I förekommande fall upphör då avtalet att gälla på dagen för Leverantörens underrättelse utan några som helst kvarstående förpliktelser för varken Kunden eller Leverantören. Om Kunden inte har erhållit besked från Leverantören om Leverantören avser att genomföra utbyggnaden i det aktuella området inom sex (6) månader från avtalets tecknade, äger Kunden rätt att säga upp avtalet utan några som helst kvarstående förpliktelser för varken Kunden eller Leverantören.

§11 Uppsägning

Vid en eventuell uppsägning faktureras det arbete som är förenat med bortkoppling av servisleddningen. Om Kunden kräver flyttning eller annan teknisk ändring av anläggningen ska Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av Kunden

§12 Oberoende användarrådgivning

På Vaggeryd Energi AB:s hemsida, www.vaggerydsenergi.se, finns information om hur du som konsument har möjlighet till oberoende användarrådgivning.