



Tryggt och nära för en enklare vardag!

Nu är sommaren här med semester och ledighet och förhoppningsvis många lata dagar på stranden och vid grillen. För oss på energibolaget kommer ledigheten lägligt då 2020 hittills varit ett händelserikt år då vi tagit beslut som är viktiga både för oss som bolag och för samhällsutvecklingen i våra orter. Att sen Covid-19 kom och ställde mycket på ända har inte gjort våren mindre händelserik för oss eller för dig som kund.

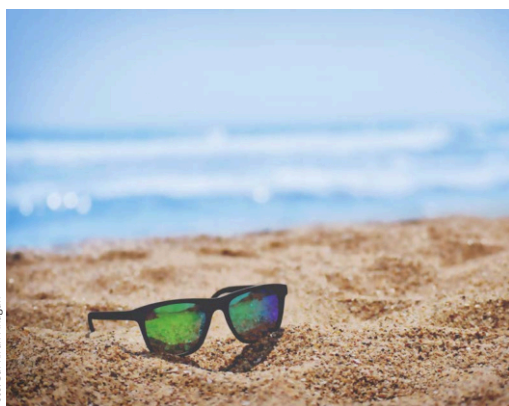


Foto: Sini Kiran Anagan

Som en viktig samhällsaktör har vi under våren vidtagit ett flertal åtgärder för att inte få in Covid-19 hos oss i bolaget. Vi måste i varje givet läge prioritera att vi kan hålla igång våra leveranser av Bredband, TV, Värme och El

och det är därför väldigt viktigt för oss att vår personal förblir friska för att inte äventyra vår leveranssäkerhet. Detta har gjort att vi under våren tvingats varit restriktiva med att genomföra hembesök och installera fiber i villor och lägenheter. Endast akuta besök har genomförts. Vi tycker givetvis det är tråkigt att inte kunna hjälpa till som vi är vana vid. Vi hoppas att vi med utvecklade rutiner och förändrade arbetssätt kan vara mer behjälpliga i höst, om smittläget så tillåter.

Under våren har vi fattat viktiga inriktningsbeslut kring hur vi långsiktigt ska försörja våra orter med klimatvänlig fjärrvärme. Vi har idag två större produktionsanläggningar för

fjärrvärme, en i Vaggeryd och en i Skillingaryd. Dessa pannor börjar bli för små och närma sig slutet av sin livslängd. Glädjande har kundtillströmningen till fjärrvärmenätet under de senaste åren varit så stor att anläggningarna inte längre räcker till. Denna väldigt positiva situation gör att vi beslutat bygga en ny anläggning mellan våra orter och från den dra rör som ansluts i fjärrvärmenät i Vaggeryd och Skillingaryd. En framtidsatsning i vår expansiva kommun som kommer att trygga varma hus, skolor och industrier i många år framåt. Denna satsning ger oss också förutsättningar att hålla våra värmepriser på en konkurrenskraftig nivå över tid, ett mål vi jobbar med varje dag i våra verksamheter.

Vi satsar för framtiden för att kunna leva upp till vår vision: *Tryggt och nära för en enklare vardag.*

Rikard Larsson, vd

Svalkande sommarshake!

Mixa mjölk, vaniljglass och hallon. Häll upp i glas, toppa med salted caramel och vispad grädde. Krossa ett fruset hallon och strö över grädden. Till två stora glas behöver du; 4 dl mjölk, 0,5 l vaniljglass, 2 dl valfria bär. Mixa ihop, häll upp i glas och njut!



Håll koll på din förbrukning på Mina sidor

Mina sidor är dina personliga sidor på vaggerydsenergi.se

Du loggar enkelt in med ditt kundnummer och de fyra sista siffrorna i ditt person- eller organisationsnummer. Här ser du dina fakturor, förbrukning, avtal etc. Du kan även skicka ett ärende eller en fråga till oss.

Foto: Pawel Czerwinski





Teckna ett lokalt elavtal!

Vaggeryds Energi AB är det lokala elbolaget i Vaggeryds kommun.

Vi koncentrerar oss i första hand på den lokala marknaden. Vi finns alltid nära dig

med en personlig service. En trygghet för dig som kund. Den eventuella vinst som uppstår i vår verksamhet återinvesteras alltid i bolaget och i kommunen.

Teckna ditt elavtal direkt på www.vaggerydsenergi.se

Gå in under Elhandel – Våra avtal och priser.

Mycket Väl Godkänd i Kundnöjdhet!

»Tack för att du hjälper oss att bli bättre. Du är det viktigaste vi har!«

Supportföretaget TMJ Group, specialister inom energibranschen samtliga affärsområden, genomför regelbundet kundnöjdhetsundersökningar inom energibranschen. Där ställs höga krav på oss som energiföretag, vilket bland annat innebär att vi måste följa upp och förbättra de utvecklingsområden som kommer av undersökningen.

Genom regelbundenheten garanterar vi att du som kund hamnar i fokus för vår utveckling. Du kan känna dig trygg med att allt som sägs till oss i dessa studier framförs till vår ledningsgrupp, styrelse och personal för direkt implemen-



50-65 = Godkänd
>65-75 = Väl godkänd
>75 = Mycket väl godkänd

tering i vårt utvecklingsarbete. Tack för att du hjälper oss att bli bättre. Du är det viktigaste vi har!

Nöjdhetsindex baseras på 10 för kunden viktiga nöjdhetsfrågor och presenteras övergripande i ett nöjdhetsindex på skalan 0-100. Av respekt för de företag som erhåller lägre värden i nöjdhetsindex offentliggör Supportföretaget aldrig ett enskilt företags nöjdhetsindex utan varje företag kan själva välja att berätta om och/ eller visa sitt erhållna nöjdhetsindex.

För mer information om Supportföretagets Energi-bolagsindex, kontakta: tove@supportforetaget.se

ÖVER 10 000

Vaggeryds Energi nådde i maj månad 2020 en historisk nivå när vi levererar Elnät-Elhandel-Värme, Bredband och TV till över 10 000 st kunder. Utöver dessa sköter vi vattenfaktureringen till samtliga kommunens 3 400 st vattenkunder.

Kundtjänst i sommartid

Vår kundtjänst har stängt v. 29-30. Under dessa veckor kan du endast göra akuta felanmälningar på vår kundtjänsttelefon. Övriga, icke brådskande, ärenden vill vi att du mailar till oss på: vaggerydsenergi@vaggeryd.se så tar vi tag i dessa så snart vi kan.

