

Företagsuppgifter

Företagets namn	Vaggeryds Elverk AB
Organisationsnummer	559186-9630
Övervakningsansvarig	Rikard Larsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Interns tjänster prissätts på ett marknadsmässigt sätt. Kostnad för tjänster för ledning och administration av nätverksamhet fördelas baserat på antal kunder och består av faktisk lönekostnad utan påslag. Koncernens förhållningssätt som nätägare är att behandla alla kunder lika oberoende av elleverantör.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information Arbetsgrupp med syfte att granska verksamhetens GDPR-rutiner. Kontinuerliga IT-säkerhetsförbättrande åtgärder.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Personalgruppen som hanterar känslig information är erfaren och van att hantera leverantörsbyten. Vid personalförändringar har respektive nyanställd informerats om vikten att vara neutral då kundens nätförfrågor hanteras. Personalen är väl förtrogen med att arbeta efter övervakningsplanens innehåll.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Personalgruppen som hanterar känslig information är erfaren och van att hantera leverantörsbyten. Vid personalförändringar har respektive nyanställd informerats om vikten att

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-02-03

vara neutral då kundens nätförfrågor hanteras. Personalen är väl förtrogen med att arbeta efter övervakningsplanens innehåll.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Förvaltningschef har utsetts av Elverksstyrelsen.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

Fulla befogenheter delegerade av Elverksstyrelsen.

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Personalgruppen som hanterar känslig information är erfaren och van att hantera leverantörsbyten. Vid personalförändringar har respektive nyanställd informerats om vikten att vara neutral då kundens nätförfrågor hanteras. Personalen är väl förtrogen med att arbeta efter övervakningsplanens innehåll.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelser har uppdagats.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Utvärdering sker i samband med översyn av planen.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Förvaltningschefen

b) Ange befattning

Verkställande direktör (VD)

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.vaggerydsenergi.se/tjanster/elnat/overvakningsplan/>

Support-Id: EE7-48F